

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MATÉRIA: SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

DOCENTE: ANDRÉ VINICIUS RODRIGUES PASSOS NASCIMENTO

DISCENTES: BRUNA KEILA OLIVEIRA SANTOS

EDUARDO SANTOS SANTANA BISPO

# Estudo de Caso:

Uma rede de salões de beleza, que atende diversas pessoas precisa fazer relatórios que apresentem seus clientes, os procedimentos que eles realizam, quais funcionários fazem os procedimentos e agendamentos de cada salão.

# Indicadores:

- Qual cidade teve mais agendamentos por período

- Qual especialidade foi mais requisitada, por estado

- Qual especialidade foi mais requisitada, por região

- Produtos mais ultilizados por serviço

# Fatos:

**Agendamento**

# Granularidade:

Uma linha na tabela **Agendamento** representa um agendamento feito por um cliente em um determinado salão, com um funcionário que possua uma determinada especialidade, em um determinado dia e horário.

# Dimensões:

**Dimensão Tempo**

**Dimensão Agendamento**

**Dimensão Serviço**

**Dimensão Cliente**

**Dimensão Salão**

**Dimensão Especialidade**

**Dimensão Produto**

**Dimensão TipoProduto**

# Agregados: